



ประกาศบริษัท

นโยบายคุณภาพ

“บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นหน่วยงานที่มุ่งมั่นให้บริการ ตรวจสอบรองมาตรฐานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ดำเนินงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นกลาง”

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การบริหาร และการดำเนินการรับรองระบบงานคุณภาพ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล
- เพื่อให้การรับรองมีความถูกต้อง โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นกลาง
- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และมีการควบคุมการดำเนินงาน

เป้าหมาย

ลำดับที่	เรื่อง	เป้าหมาย
1	เป็นหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานด้านการรับรองระบบงานจากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารแห่งชาติ ภายในปี พ.ศ. 2566	ได้รับการรับรอง
2	มีการปรับปรุงและทบทวนเอกสารระบบคุณภาพของระบบงาน	1 ครั้ง / ปี
3	ข้อร้องเรียนหรืออุทธรณ์จากผู้ขอรับการตรวจประเมินและรับรอง / ผู้ได้รับการตรวจประเมินและรับรองที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้อง โปร่งใส และไม่เป็นกลาง	0 ครั้ง / เดือน
4	ฝึกอบรมให้ได้ตามแผนการอบรมประจำปี	100 %
5	บุคลากรภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับงาน และต้องผ่านเกณฑ์การประเมินผลการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เข้าร่วมอบรม	1 หลักสูตร / คน / ปี

แผนการดำเนินงาน

ลำดับที่	เรื่อง	กิจกรรม	เดือน													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	เป็นหน่วยรับรองที่ได้รับ การรับรองระบบงานด้าน การรับรองระบบงานจาก สำนักงานมาตรฐานสินค้า เกษตร และอาหารแห่งชาติ ภายในปี พ.ศ. 2566	1. ทำคู่มือและเอกสารตามข้อกำหนด 2. ดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ และข้อกำหนด 3. ขอการรับรองจากหน่วยงานรัฐบาล	←→	←→	←→											
2	มีการปรับปรุงและทบทวน เอกสารระบบคุณภาพของ ระบบงาน	1. ทบทวนเอกสารระบบคุณภาพ	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→
3	ข้อร้องเรียนหรืออุทธรณ์ จากผู้ขอรับการตรวจ ประเมินและรับรอง / ผู้ ได้รับการตรวจประเมินและ รับรองที่เกี่ยวข้องกับความ ถูกต้อง โปร่งใส และไม่เป็น กลาง	1. การรับข้อร้องเรียน และการจัดการ ข้อบกพร่อง	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→
4	ฝึกอบรมให้ได้ตาม แผนการอบรมประจำปี	1. แผนการฝึกอบรมประจำปี	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→
5	บุคลากรภายในบริษัทฯ ที่ เกี่ยวข้องกับการรับรอง ได้รับการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับ งานและต้องผ่านเกณฑ์การ ประเมินผลการฝึกอบรมใน หลักสูตรที่เข้าร่วมอบรม	1. อบรมภายใน 2. ผลการประเมินการฝึกอบรม	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→	←→