

สัญญาและการยอมรับ

1. การตรวจประเมิน

1.1 เนื้อหาและระยะเวลาสำหรับการประเมินแต่ละครั้งที่เสนอให้กับลูกค้าเป็นการประมาณการตามข้อมูลที่มอบให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 131 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 1 ชั้นที่ 2 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ห้องเลขที่ INC1-214 หมู่ที่ 9 ถนนพหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 ประเทศไทย โดยองค์กรผู้ถูกประเมินและต่อจากนี้ไปจะเรียกว่า “ลูกค้า” ตามที่ระบุไว้

ชื่อสถานประกอบการ (Name of Client):

ที่ตั้ง (Main Address):

จำนวนสาขา ถ้ามี (No. of Sites (if any)) :

ที่ตั้งสาขา (Branch address):

ระบบมาตรฐานที่ขอรับรอง (Standard) :

Audit Mandays - Initial audit /Recer :

- Each Surveillance :

Basis of calculation of audit Mandays:

1.2 การรับรอง

ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันตามกฎหมายระหว่างสถานประกอบการทุกสาขาทั้งหมดของลูกค้า ซึ่งรวมอยู่ในขอบข่ายที่ลูกค้าระบุไว้ในแบบฟอร์มยื่นคำขอ ในกระบวนการรับรอง, การตัดสินใจให้การรับรอง, การรักษาระบบคุณภาพ และอื่น ๆ จะมีผลบังคับใช้สถานประกอบการทุกสาขาทั้งหมดของลูกค้าซึ่งครอบคลุมขอบข่ายที่ขอการรับรอง

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ได้ให้คำอธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมการให้การรับรองครั้งแรกและกิจกรรมให้การรับรองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึง การบังคับใช้, การตรวจประเมินครั้งแรก, การตรวจติดตามประจำปี, กระบวนการตัดสินใจ, การปฏิเสธ, การคงสถานการณ์รับรอง การขยายหรือลดขอบข่าย, การระงับหรือคืนสิทธิ์หรือเพิกถอน/ยกเลิกการรับรองสามารถตรวจสอบได้ผ่านทาง <https://www.qrocerthai.com/>

ข้อกำหนดสำหรับการให้การรับรอง, ข้อมูลสำหรับค่าธรรมเนียมในการยื่นคำขอ/สมัคร, การรับรองครั้งแรกและการรับรอง อย่างต่อเนื่องจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทางใบเสนอราคา

ในกระบวนการรับรองลูกค้าจะต้อง

1) ปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรอง

2) จัดให้มีการเตรียมการที่จำเป็นสำหรับตรวจประเมิน รวมถึงการให้คำอธิบาย, เอกสาร, การเข้าถึงกระบวนการและพื้นที่ทั้งหมด, เอกสารบันทึกและตัวบุคคลากรเพื่อรับการตรวจประเมินครั้งแรก, การตรวจติดตามประจำปี, การต่ออายุการรับรอง และการแก้ไขข้อร้องเรียน

3) จัดทำข้อกำหนดตามความเหมาะสมเพื่อรองรับการมีผู้สังเกตการณ์ (เช่นผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ตรวจประเมินฝึกหัด)

4) ให้จัดเตรียมพื้นที่การผลิตให้ครอบคลุมตามขอบข่ายที่ขอการรับรอง ในช่วงวันที่มีการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ ข้อมูลของลูกค้าที่ได้รับการรับรอง, รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ หากต้องการอ้างอิงการได้รับการรับรอง หรือต้องการอุทธรณ์ หรือร้องเรียนใดๆ สามารถแจ้งได้ที่ <https://www.qrocerthai.com/>

สัญญาและการยอมรับ

ในช่วงเวลาของกระบวนการตัดสินใจ หากสถานประกอบการใดมีปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับการให้การรับรองและความต่อเนื่อง ของการรับรอง โดยการรับรองอาจถูกปฏิเสธทั้งหมดขององค์กร ขึ้นอยู่กับกระทำการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเหมาะสม

คำจำกัดความของการรับรอง

ใบรับรองคือเอกสารที่ออกโดย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ให้กับลูกค้าเมื่อลูกค้าได้แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรับรอง โดยทั่วไปใบรับรองจะถูกระบุด้วยหมายเลขเฉพาะ

- หากลูกค้ามีใบรับรองที่ถูกต้องซึ่งครอบคลุม 1 Site จะต้องนับเป็น 1 ใบรับรอง (ใบรับรองแบบ Single Site)
- หากลูกค้ามีใบรับรองหนึ่งใบซึ่งครอบคลุมมากกว่า 1 Site ที่ตรวจสอบได้จะยังคงนับเป็นหนึ่งใบรับรองในจำนวนที่ ออกใบรับรองเพียงใบเดียวเท่านั้น (ใบรับรอง Multiple Site) อย่างไรก็ตามหากเว็บไซต์ที่ตรวจสอบได้หลายแห่งได้รับการรับรองเป็นรายบุคคลแล้วแต่ละใบรับรองที่ได้รับจะต้องถูกนับ (ใบรับรองแบบไซต์เดียว)
- หากลูกค้าได้รับการรับรองทั้ง QMS และ FSMS และ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ที่ออกใบรับรองเพียงใบเดียวเพื่อให้ครอบคลุม ขอบเขตทั้งสองนี้ควรนับเป็นใบรับรองสองฉบับคือหนึ่งใบรับรองต่อหนึ่งมาตรฐานระบบการจัดการ พร้อมกับใบรับรองเงื่อนไขสัญญาสำหรับการบำรุงรักษาใบรับรองออกให้กับลูกค้า แผนการเฝ้าระวังการเฝ้าระวังครั้งต่อไปจะออกให้กับลูกค้า พร้อมรายงานการตรวจสอบ โดยหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน เพื่อแจ้งว่ากระบวนการ/ Site ใดบ้างที่จะถูกตรวจสอบตาม ตัวอย่าง อย่างไรก็ตามการจัดการระบบและกระบวนการที่สำคัญจะครอบคลุมในการเฝ้าระวังทุกครั้ง
- ใบรับรองมีอายุ 3 ปี และทุกปีต้องตรวจติดตามอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ต้องตรวจเพื่อต่ออายุใบรับรอง โดยตัวแทนสถานประกอบการต้องแจ้งความจำนงค์ขอต่ออายุใบรับรองให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ทราบก่อนใบรับรองหมดอายุอย่างน้อย 3 เดือน

ในฐานะที่เป็นหนึ่งในข้อมูลติดต่อและความต่อเนื่องของการรับรองลูกค้าควรจะต้องปฏิบัติตามแผนการตรวจติดตามประจำปีที่เราได้ ซึ่งการตรวจติดตามจะดำเนินการตามแผนเฝ้าระวังประจำปี

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับรองและข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องรวมถึงการใช้ใบรับรองด้านคุณภาพและหรือความปลอดภัยด้านอาหาร (ตามความเหมาะสม)

ในกรณีที่ลูกค้าขอการรับรองแบบเดี่ยว สถานที่ตั้งเดียวและมีการดำเนินการสถานที่ตั้งอื่น ๆ ด้วย สถานที่ตั้งอื่นนั้นจะไม่ปรากฏในใบรับรองและลูกค้าต้องไม่แสดงโลโก้ QRO และ Accreditation ในลักษณะที่อาจทำให้เข้าใจผิดว่าทั้งองค์กร ได้รับการรับรองโดย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด โดยสิ่งนี้จะถูกตรวจสอบในระหว่างการประเมินการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและหากพบว่ามี การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องนี้ จะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและอาจมีการดำเนินการเพื่อระงับหรือถอนใบรับรอง

1.3 เป็นข้อกำหนดของลูกค้าที่ต้องการการรับรองระบบการจัดการเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบการจัดการที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขตของข้อตกลง

2.1 บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัดตกลงที่จะให้บริการตามรายละเอียดในข้อเสนอต่อข้อตกลงนี้ (ซึ่งเรียกว่า "บริการ")

2.2 เพื่อให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด ให้บริการลูกค้า, ลูกค้าตกลงที่จะให้ข้อมูลและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นทั้งหมดแก่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด

สัญญาและการยอมรับ

3. บุคลากร

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด อาจมีส่วนร่วมกับผู้ตรวจประเมินและในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้สังเกตการณ์ (ผู้ประเมินสมรรถนะ หรือผู้ตรวจประเมินฝึกหัด) เพื่อทำการประเมินผลในนามของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด หรือหน่วยงานรับรองระบบงาน (AB) ของ QRO ยังสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบ ความถูกต้องหรือการเข้าชมตามกำหนดเวลาหรือไม่ได้กำหนดไว้ตามกระบวนการ รับรองของ AB หรือ QRO Procedure ที่ สถานประกอบการของลูกค้า บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด หรือ ABs ของ QRO จะแจ้งชื่อของ ผู้ตรวจ ประเมิน/ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค/ผู้สังเกตการณ์ที่ได้รับการจัดสรรให้กับลูกค้า และจะถือว่าพวกเขาได้รับการยอมรับ เว้นแต่ ลูกค้าจะได้รับคำคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าภายใน 7 วันนับจากการแจ้งเตือน บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะใช้บุคลากรที่มีความสามารถสำหรับระบบการจัดการคุณภาพทั้งหมด

4. ค่าธรรมเนียม

4.1 ค่าธรรมเนียมคำนวณจากเวลาที่ใช้จริงโดยผู้ประเมิน บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในการประเมิน ค่าธรรมเนียมดังกล่าวขึ้นอยู่กับการทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน ไม่รวมเวลาเดินทาง จะไม่มีการเรียกเก็บเงินสำหรับการขาดงาน เนื่องจากเจ็บป่วยหรือ วันหยุดราชการ ค่าธรรมเนียมที่แจ้งยังไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่พักรหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ เกิดขึ้นระหว่าง การประเมิน รายการเหล่านี้มีการเรียกเก็บเพิ่มเติม

4.2 หากผู้ประเมินของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงในวันหรือมากกว่านั้น บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการคิด ค่าใช้จ่ายสำหรับเวลาเพิ่มเติมนั้นตามสัดส่วน

4.3 บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมเป็นระยะ และแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 1 เดือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตรา

4.4 การเยี่ยมชมการประเมินและการเฝ้าระวังจะเป็นไปตามที่ตกลงกันระหว่าง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และลูกค้า โดยคำนึงถึงลักษณะของการเยี่ยมชมและการผูกพันก่อนหน้านี้ของทั้งสองฝ่าย

5. การชำระเงิน

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะส่งใบแจ้งหนี้เมื่อได้รับ “การยืนยันนัดหมายการตรวจประเมิน” จากลูกค้า การชำระเงินจะต้องชำระภายหลัง การตรวจประเมินเรียบร้อยแล้วภายใน 15 วัน

6. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ประเมิน

ลูกค้าจะต้องทำให้มั่นใจว่าผู้ประเมินของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม รวมถึงการสื่อสารทาง โทรศัพท์และโทรสาร สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บที่ปลอดภัยสำหรับข้อมูลที่เป็นความลับที่ให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และความช่วยเหลือที่เหมาะสมระหว่างการตรวจประเมิน

7. รายงาน

Major (ระดับรุนแรง) : คือการไม่มี หรือความล้มเหลวในการดำเนินการและบำรุงรักษาข้อกำหนด หนึ่งหรือมากกว่านั้น ของ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องภายใต้การตรวจประเมิน, การพบหลักฐานความไม่สอดคล้องของผลิตภัณฑ์/สินค้าของบริษัทฯ ที่มี ความเสี่ยงและความรุนแรงสูง

หมายเหตุ: ข้อบกพร่องระดับรุนแรง อาจหมายถึง ข้อบกพร่องระดับเล็กน้อยหลายๆข้อรวมกัน อาจถูกยกระดับเป็น ข้อบกพร่องระดับรุนแรงได้

Minor (ระดับเล็กน้อย): คือ ความไม่สอดคล้องเล็กน้อยของข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องภายใต้การตรวจประเมิน หรือ ข้อกำหนดเฉพาะขององค์กร ซึ่งมีความเสี่ยงปานกลาง และไม่สามารถทำให้ระบบคุณภาพล้มเหลว

สัญญาและการยอมรับ

สำหรับข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน ต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (ทันที) และดำเนินการแก้ไขสาเหตุ (การดำเนินการที่เหมาะสมกับสาเหตุของข้อบกพร่อง)

8. การรักษาความลับ

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด, พนักงาน, ผู้รับเหมาช่วง ตกลงที่จะรักษาข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดไว้เป็นความลับและไม่ใช่หรือเปิดเผยต่อ บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่จะต้องเปิดเผย เพื่อให้บริการตามข้อกำหนดของข้อตกลงการผูกพันดังกล่าวจะยังคงมีผลบังคับโดยสมบูรณ์และมีผลบังคับตลอดระยะเวลาและหลังจากสิ้นสุดข้อตกลงนี้อย่างไรก็ตาม สิ่งต่อไปนี้จะไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดดังกล่าว

- i) ข้อมูลใด ๆ ที่อยู่ในความครอบครองของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ก่อนที่จะเปิดเผยต่อ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยลูกค้าหรือ
- ii) ข้อมูลใด ๆ ที่เป็นหรือกำหนดให้แจ้งเป็นสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด หรือ
- ii) ข้อมูลใด ๆ ที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้โดยชอบด้วยกฎหมายจากแหล่งที่ไม่ขึ้นกับลูกค้า หรือ
- iv) ข้อมูลใด ๆ ที่อาจจำเป็นต้องเปิดเผยต่อการบรรลุการรับรอง

9. ไม่มีการชักนำ

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องไม่ชักชวนหรือชักจูงหรือพยายามชักชวนหรือชักจูงให้อีกฝ่ายหนึ่งว่าในเวลาใดๆ ในระหว่างหรือหลังการการทาสัญญา

10. ข้อจำกัดความรับผิด

ความรับผิดที่เกิดจากผลลัพธ์ของการประเมินจะถูก จำกัดด้วยมูลค่าของค่าธรรมเนียมที่ได้รับล่าสุด จากการประเมินหรือการตรวจติดตามประจำปี

11. การเปลี่ยนแปลง, การเลื่อนหรือการยกเลิก

11.1 ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเลื่อนหรือแก้ไขการประเมินผลหรือการเฝ้าระวังที่ได้ตกลงกันไว้และให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วันทำการ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 5,000 บาท

11.2 ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะยกเลิกการรับรองลูกค้าต้องแจ้งความประสงค์การยกเลิกมายัง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยช่องทางโทรศัพท์ เมลล์ จดหมาย หรืออื่นๆ

12. การพ้นสภาพการรับรอง

12.1 บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะมีสิทธิ์แจ้งยกเลิกการรับรองกับลูกค้าได้ โดยแจ้งล่วงหน้า 15 วัน หากเกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้:

- (a) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขและมีส่วนร่วมใด ๆ และไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 10 วันนับจากมีการร้อง ขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- (b) อ้างถึงในข้อ 4 หากมีการค้างชำระเป็นระยะเวลา 90 วัน
- (c) หากลูกค้ามีความผิดในการดำเนินการใดๆ และในความเห็นของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด นั้นส่งผลอันตรายต่อ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด หรือ เป็นการที่ทำให้ลูกค้าของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด นำไปสู่ความไม่พอใจหรือเสียชื่อเสียงได้

สัญญาและการยอมรับ

12.2 ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้แจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการการประเมินที่จะ ดำเนินการ ภายในระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่ยอมรับใบเสนอราคา จะถือว่าข้อตกลงจะถูกยกเลิกโดยสมัครใจโดยลูกค้า ใน กรณีนี้จะไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถเปิดประเด็นข้อบกพร่องในช่วงระหว่างการรับรองครั้งแรก (Initial audit) ภายในระยะเวลา หก เดือนนับจากวันที่ประเมินครั้งสุดท้าย ข้อตกลงจะถูกยกเลิกโดย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในกรณีนี้ จะไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ

13. การลงทะเบียนเป็นเจ้าของ

ใบรับรองและสิทธิในการใช้สัญลักษณ์จะยังคงเป็นทรัพย์สินของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และ ไม่สามารถขายได้ ให้ยืมโดยลูกค้า ใน กรณีที่ธุรกิจของลูกค้าล้มละลายหรือมีการเปลี่ยนแปลงการจัดการ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด อาจต้องยกเลิกการรับรองลูกค้าทันที แต่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะ พิจารณาแต่ละสถานการณ์ ลูกค้าจะแจ้งให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ใน ธุรกิจดังกล่าวข้างต้น

14. การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย

เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของการบริการของเรา ลูกค้าจะต้องไม่ทำในสิ่งที่ทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับคำขอการรับรองของ ลูกค้าหรือการรับรอง และจะทำให้แน่ใจว่าไม่มีใครที่เกี่ยวข้องเข้าใจผิด

15. การชดใช้ค่าเสียหาย

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายแก่ลูกค้าจากการสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือโดย การเรียกร้องค่าเสียหายจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด อันเป็นผลมาจากการที่ลูกค้าใช้งานการอนุมัติหรือ ใบอนุญาตที่ได้รับจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ภายใต้ข้อตกลงนี้

16. เหตุสุดวิสัย

ความล้มเหลวของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้ จะไม่ทำให้ฝ่ายดังกล่าวต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่าย หากความล้มเหลวดังกล่าวเกิดขึ้นหรือเกิดจากการกระทำ เพลิงไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง สงคราม จลาจล การก่อวินาศกรรม การ ห้ามขนส่งสินค้า การนัดหยุดงานหรือความไม่สงบด้านแรงงานอื่น ๆ การหยุดชะงักเนื่องจากความล่าช้าในการขนส่ง การ ปฏิบัติ ตามคำสั่ง ข้อบังคับ หรือคำขอของรัฐบาลที่มีเขตอำนาจศาลหรือพนักงาน แผนก หน่วยงานหรือคณะกรรมการ ดังกล่าว หรือโดย เหตุการณ์หรือพฤติกรรมอื่นใดที่คล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกัน ลักษณะดังกล่าวที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ คู่สัญญาจึงล้มเหลวในการดำเนินการ

17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายและจะต้องสร้างและดำเนินการตามข้อตกลงที่ทำในประเทศไทยและเป็นไปตาม กฎหมายของไทย และการสร้างความถูกต้องจะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทยซึ่งจะมีผลผูกพันทั้ง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และ ลูกค้า

18. อำนาจชี้ขาด

ข้อพิพาทความแตกต่างหรือคำถามในเวลาใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการตีความข้อตกลงนี้หรือในเรื่องอื่นใด ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ หรือในทางใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งไม่สามารถตกลงกันได้โดยข้อตกลงร่วมกัน) จะถูกส่งต่อศาล จังหวัด ปทุมธานี ประเทศไทย

สัญญาและการยอมรับ

19. ระบบการจัดการ การปฏิบัติตามคำร้องเรียนของลูกค้า

ลูกค้าจะต้องจัดทำเอกสารการร้องเรียนทั้งหมดและการแก้ไขให้ถูกต้อง ลูกค้าจะตอบสนองต่อการร้องเรียนอย่างเพียงพอ บันทึกการร้องเรียนของลูกค้าจะถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาที่เหมาะสมกับระบบการจัดการของลูกค้า

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ยังมีสิทธิ์ทั้งหมดที่จะทำการตรวจ Short Notice ด้วยการแจ้งล่วงหน้าหรือ Surprise Audit ตามข้อตัดสินใจ โดยฝ่ายบริหารของบริษัท เพื่อตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง หรือติดตามลูกค้าที่ถูกระงับการรับรอง

ในกรณีที่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด อาจแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าถึงเงื่อนไขที่จะต้องดำเนินการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยละเอียดและ รายละเอียดของทีมที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับการตรวจสอบดังกล่าว บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีสิทธิ์ดำเนินการหากการตรวจสอบพบว่าการฝ่าฝืนหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดด้านกฎระเบียบการฝ่าฝืนใด ๆ จะได้รับการยอมรับว่าไม่สอดคล้องและสื่อสารกับองค์กร

ลูกค้าที่ได้รับการรับรองจะต้องแจ้ง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยไม่ชักช้าหากเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงหรือการฝ่าฝืนกฎระเบียบที่ จำเป็นต้องมีส่วนร่วมของหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์เช่น อุบัติเหตุร้ายแรง หรือการฝ่าฝืนกฎระเบียบที่ร้ายแรง ซึ่งจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ ซึ่งจัดทำโดยลูกค้าที่ผ่านการรับรองหรือ รวบรวมโดยตรงจากทีมตรวจสอบในช่วงการตรวจสอบพิเศษให้เหตุผลแก่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินการที่ จะต้อง ดำเนินการรวมถึงการระงับหรือเพิกถอนการรับรอง ในกรณีที่สามารถแสดงให้เห็นว่าระบบล้มเหลวอย่างจริงจังเพื่อตอบสนองต่อข้อกำหนดการรับรอง

หากองค์กรไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นหรือความต่อเนื่องของท่านต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการตามที่องค์กรได้นำไปใช้ จะไม่ได้รับการรับรองหรือได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องใน ข้อกำหนดของมาตรฐาน ที่นำมาใช้บังคับจนกว่าจะมีการปฏิบัติตาม

การไม่ปฏิบัติตามโดยเจตนาหรือสม่าเสมอจะถือเป็นความล้มเหลวอย่างร้ายแรงในการสนับสนุนความมุ่งมั่นของนโยบายเพื่อให้บรรลุการปฏิบัติตามกฎหมาย จะส่งผลให้ใบรับรองมาตรฐานระบบการจัดการที่มีอยู่ถูกระงับหรือเพิกถอนได้

20. ความปลอดภัย

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากร บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ที่เข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการของลูกค้ามี อุปกรณ์ป้องกันที่เพียงพอ ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการดำเนินการใดที่เป็นเฉพาะทาง จะต้องแจ้งแก่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ให้ทราบตั้งแต่นั้น

21. อื่นๆ

ความล้มเหลวของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในการยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ อย่างเคร่งครัดจะไม่ถือว่าการละเมิดใน ข้อกำหนดหรือข้อกำหนดอื่นใดของข้อกำหนดดังกล่าว ความไม่สมบูรณ์หรือการบังคับใช้ไม่ได้ของข้อกำหนดใดๆ ในที่นี้จะ ไม่ส่งผลต่อความถูกต้องหรือการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นใด ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขได้ ยกเว้นโดย ข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ลงนามโดย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และลูกค้า

หากลูกค้าไม่พอใจกับบริการ สามารถร้องเรียนแบบเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้มีอำนาจสูงสุดของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้ สามารถดำเนินการตามความเหมาะสมได้ การร้องเรียนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดในที่นี้



สัญญาและการยอมรับ

นำเสนอโดยกรรมการผู้จัดการ / Offer by Managing Director

Q RO CERTIFICATION (THAILAND) CO.,LTD.

บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ลงนาม / Signature:.....

(.....)

วันที่ / Date:.....

ตราประทับ / Seal

ส่วนของลูกค้า ; Client part

รับทราบโดยผู้มีอำนาจลงนาม / Acceptance by Authorized Director

ชื่อสถานประกอบการ / Client name

.....

ลงนาม / Signature:.....

(.....)

วันที่ / Date:.....

ตราประทับ / Seal

กรณีลงนามด้วยตัวแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจลงนาม