

หลักเกณฑ์การแสดงความเชื่อและการใช้เครื่องหมายรับรอง

1.วัตถุประสงค์

เพื่อให้มั่นใจว่าสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย, GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ. ต่างๆ ได้มีการใช้ใบรับรองและเครื่องหมายรับรองที่เหมาะสม ได้แก่

1. ใบรับรองและเครื่องหมายรับรองของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
2. เครื่องหมายรับรองระบบงาน

2.ขอบข่าย

เอกสารนี้เป็นกฎระเบียบควบคุมการใช้ใบรับรอง, เครื่องหมายรับรอง และเครื่องหมายรับรองระบบงานของสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย, GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ.ต่างๆ จาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

3.หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย, GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ.ต่างๆ จาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
2. ผู้ตรวจประเมินของ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีหน้าที่รับผิดชอบในการทวนสอบในการเข้าตรวจประเมินในรอบตรวจติดตามประจำปี (Surveillance audit) หรือรอบต่ออายุใบรับรอง (Recertification audit) ว่าสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองมีการใช้ใบรับรอง เครื่องหมายรับรองและเครื่องหมายรับรองระบบงานเป็นไปตามกฎระเบียบที่ระบุไว้ในเอกสารนี้หากพบการใช้ใบรับรอง เครื่องหมายรับรองและเครื่องหมายรับรองระบบงานที่ไม่ถูกต้องให้ดำเนินการรายงานผ่านเอกสารการตรวจประเมิน

4.เอกสารอ้างอิง

1. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์การแสดงความเชื่อบนฉลากอาหารเกี่ยวกับการได้รับการตรวจประเมินสถานที่ผลิต วันที่ 30 เมษายน 2550
2. ACFS-CSSA-R-SD-04 หลักเกณฑ์เงื่อนไข การใช้เครื่องหมายรับรองระบบงานและการอ้างอิงการรับรองระบบงานสำหรับหน่วยรับรอง

5.หลักเกณฑ์การแสดงความเชื่อและการใช้เครื่องหมายรับรอง

- 1) การแสดงว่าสถานที่ผลิตผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน
 - 1.1 ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร (Good Manufacturing Practice, GMP) ให้แสดงความเชื่อดังนี้
“ผ่านการตรวจประเมินสถานที่ผลิตตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร (GMP)” หรือ
“ผ่านการตรวจประเมินสถานที่ผลิตตาม GMP กฎหมาย” หรือ
“ผ่านการตรวจ GMP กฎหมาย” ตามตัวอย่างที่ 2
 - 1.2 ตามระบบ GHPs Codex ให้แสดงความเชื่อดังนี้

หลักเกณฑ์การแสดงความซื่อสัตย์และการใช้เครื่องหมายรับรอง

“ได้รับการรับรองระบบประกันคุณภาพ GMP สาขาส่งเสริมการค้า สำหรับการผลิต.....(ประเภทอาหาร).....
จาก.....(ชื่อหน่วยงานที่ให้การรับรอง).....” หรือ

“ได้รับการรับรองระบบ GMP สาขาส่งเสริมการค้า สำหรับการผลิต(ประเภทอาหาร).....จาก.....
(หน่วยงานที่ให้การรับรอง).....”

1.3 ตามระบบ HACCP Codex ให้แสดงความซื่อสัตย์ดังนี้

“ได้รับการรับรองระบบประกันคุณภาพ HACCP สำหรับการผลิต.....(ประเภทอาหาร)..... จาก
.....(ชื่อหน่วยงานที่ให้การรับรอง).....” หรือ

“ได้รับการรับรองระบบ HACCP สำหรับการผลิต.....(ประเภทอาหาร)..... จาก.....
(หน่วยงานที่ให้การรับรอง).....”

- 2) สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย, GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ.ต่างๆ จาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด สามารถแสดงความซื่อสัตย์ของสินค้าที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายการรับรองได้
- 3) สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ.ต่างๆ จาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด สามารถนำเครื่องหมาย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมทั้งเครื่องหมายรับรองระบบงานมกษ. ไปใช้สื่อสารผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต แผ่นพับ กระดาษจดหมาย ของจดหมาย นามบัตร (สื่อเพื่อการเผยแพร่หรือโฆษณา) ได้เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น
- 4) สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย, GHPs Codex, HACCP Codex และมกษ.ต่างๆ จาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ต้องไม่แสดงเครื่องหมาย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมทั้งเครื่องหมายรับรองระบบงานมกษ. ในลักษณะที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการให้การรับรองผลิตภัณฑ์ และต้องไม่นำไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หากฝ่าฝืน บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีอำนาจพิจารณาลดขอบข่าย พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรองบริษัทฯ ท่านได้
- 5) กรณีสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP กฎหมาย ถ้าขอบข่ายการรับรองไม่ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์และหรือทุกการให้บริการและหรือทุกสถานที่ขององค์กร ในการแสดงความซื่อสัตย์ของสินค้าเกี่ยวกับการได้รับการตรวจประเมินสถานที่ผลิต ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะต้องไม่แสดงให้เข้าใจว่าสินค้าทั้งหมด บริการ สถานที่ ตำแหน่งที่ตั้งขององค์กร อยู่ในขอบข่ายของการรับรอง
- 6) กรณีสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง GMP Codex, HACCP Codex, มกษ.ต่างๆ ที่ต้องการนำเครื่องหมายรับรองระบบงานไปแสดงบนเอกสารการโฆษณา แผ่นพับ แผ่นป้าย นามบัตร เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จะต้องใช้เครื่องหมายรับรองตามตัวอย่างที่ 3 โดยแสดงได้เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ตนได้รับการรับรองเท่านั้น ต้องไม่แสดงบนตัวสินค้าและต้องไม่สื่อให้เข้าใจว่าเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์
- 7) สถานประกอบการจะต้องไม่ใช้ใบรับรองที่ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ออกให้ในลักษณะที่ทำให้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด และหรือหน่วยรับรองระบบงานในทางที่ทำให้เสียชื่อเสียงและสูญเสียความไว้วางใจของสาธารณชน

หลักเกณฑ์การแสดงข้อความและการใช้เครื่องหมายรับรอง

- 8) สำเนาเอกสารหรือสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของใบรับรองต้นฉบับอาจจะอยู่รูปแบบสี จำเป็นต้องมีการใส่น้ำหรือทำเครื่องหมายอย่างอื่นว่าเป็นสำเนาของต้นฉบับ

ตัวอย่าง 1 การห้ามแสดงเครื่องหมายรับรองบนผลิตภัณฑ์



ตัวอย่าง 2 การแสดงข้อความบนผลิตภัณฑ์



ตัวอย่าง 3 เครื่องหมาย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด แสดงคู่กับเครื่องหมายรับรองระบบงาน มกอช.
(กรณีลูกค้า GHPs Codex, HACCP Codex, และมกษ.ต่างๆ) จะนำไปใช้ในสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์



หลักเกณฑ์การแสดงข้อความและการใช้เครื่องหมายรับรอง



หมายเหตุ : 1.การนำเครื่องหมายไปใช้ในสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ต้องแสดงเครื่องหมายบริษัท บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด คู่กับเครื่องหมายรับรองระบบงาน มกอช. และสามารถนำไปใช้ได้เฉพาะขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

2.ขนาดความสูงของเครื่องหมายต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า 15 มิลลิเมตร สามารถมองเห็นได้ชัดด้วยตาเปล่า

เงื่อนไขการใช้เครื่องหมาย Q

1. ขนาดเครื่องหมายรับรอง ต้องแสดงให้เห็นได้ง่ายและชัดเจน ทั้งนี้หากมีขนาดเล็กกว่า 15 มิลลิเมตร แต่ยังสามารถมองเห็นได้ชัดเจน และมีความเหมาะสมกับบรรจุภัณฑ์ก็สามารถใช้ได้



2. สีเครื่องหมายรับรอง ให้ใช้สีเขียว ระบบสี CMYK เป็นระบบสีที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ กำหนดรหัสชุดสี คือ C100 M0 Y100 K60 และให้จัดพิมพ์บนพื้นหลังสีขาว เพื่อให้มองเห็นได้ง่ายและชัดเจน ทั้งนี้หากเป็นพื้นหลังสีอื่นแต่ยังคงมองเห็นเครื่องหมายการรับรองมาตรฐานได้ชัดเจน และมีความเหมาะสมกับบรรจุภัณฑ์ก็สามารถใช้ได้

3. ขนาดที่แนะนำของเลขรหัสเครื่องหมายรับรองมาตรฐานที่มองเห็นได้ง่ายและชัดเจน (ขนาดจริง)



ตัวอย่างวิธีการแสดงเครื่องหมายรับรอง (Q Mark)

1. กรณีได้ การรับรองมาตรฐานทั่วไป 1 มาตรฐาน เช่น มกษ. 9023

หลักเกณฑ์การแสดงข้อความและการใช้เครื่องหมายรับรอง



กษ 24 9023 11 000 000001 GMP

2. วิธีการแสดงเครื่องหมายรับรอง (Q Mark) กรณีได้รับการรับรองมาตรฐานทั่วไปตั้งแต่ 2 มาตรฐานขึ้นไป เช่น มกษ. 9023 และ มกษ.9024



กษ 24 9023 11 000 000001 GMP

กษ 24 9024 11 000 000001 HACCP

3. วิธีการแสดงเครื่องหมายรับรอง (Q Mark) กรณีได้รับการรับรองมาตรฐานบังคับ 1 มาตรฐาน เช่น มกษ. 9046



กษ 24 9046 11 111 000001 GMP

4. กรณีได้รับการรับรองตั้งแต่ 2 มาตรฐานขึ้นไป แต่เป็นมาตรฐานบังคับและมาตรฐานทั่วไป จะต้องแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานบังคับและแสดงรหัสใต้เครื่องหมายสำหรับมาตรฐานบังคับเท่านั้น หากประสงค์จะแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานทั่วไปด้วยจะต้องแสดงต่างหาก

หลักเกณฑ์การแสดงความขอความและการใช้เครื่องหมายรับรอง



กษ 24-9046-22-000-090554 GMP

ก



กษ 24-9023-22-000-090554 GMP

กษ 24-9024-22-000-090554 HACCP

ข

แสดงตัวอย่างผู้ได้รับใบรับรองจำนวน 3 มาตรฐาน

- ก จำเป็นต้องแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานบังคับ พร้อมรหัสเครื่องหมายรับรองมาตรฐาน
ไม่สามารถระบุรหัสสำหรับมาตรฐานทั่วไป ไว้ได้เครื่องหมายมาตรฐานบังคับได้
- ข ให้จัดทำเครื่องหมายรับรองมาตรฐานทั่วไป และแสดงรหัสการรับรองมาตรฐานทั่วไป ไว้ต่างหาก

การระงับและการเพิกถอน/ยกเลิกใบรับรองระบบคุณภาพ

การระงับตามสัญญาการใช้ใบรับรองระบบงานต้องเป็นภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งจะถูกละทิ้งในการตรวจติดตาม (Surveillance) และการตรวจต่ออายุการรับรอง (Re-certification) เมื่อสถานประกอบการมีการใช้ใบรับรองหรือการ
แสดงเครื่องหมายในทางที่ผิด อาจส่งผลให้มีการพักใช้หรือการเพิกถอนการรับรองได้ กรณีถูกพักใช้หรือเพิกถอน ลูกค้าต้อง
ดำเนินการ ดังต่อไปนี้:

สถานประกอบการที่ถูกพักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิก การรับรองระบบคุณภาพต้องระงับการใช้เครื่องหมายและ
ใบรับรอง รวมถึงหยุดแจกจ่ายสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณาใดๆ ที่มีเครื่องหมายบริษัท บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย)
จำกัด ที่แสดงคู่กับเครื่องหมายรับรองระบบงาน มกช.

กรณีที่ถูกละเมิดหรือยกเลิกการรับรอง สถานประกอบการที่ได้รับการรับรองจะต้องส่งใบรับรองคืนแก่ บริษัท คิว
โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด หลังจากได้รับหนังสือแจ้งจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

กรณีที่ระงับใบรับรอง (Suspension of Certification)

- ใช้ใบรับรอง และหรือแสดงเครื่องหมายรับรองไม่สอดคล้องตามที่กำหนด
- สถานประกอบการมีการเปลี่ยนแปลงระบบจัดการ โดยที่ไม่เป็นที่ยอมรับจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- สถานประกอบการไม่ชำระค่าธรรมเนียมตามใบแจ้งหนี้ภายใน 30 วันหลังจากส่งใบแจ้งหนี้
- พบว่าระบบการจัดการที่ได้รับการรับรองของสถานประกอบการล้มเหลวอย่างจริงจังหรือไม่ผ่านเกณฑ์การรับรอง
- สถานประกอบการไม่อนุญาตให้มีการเข้าตรวจประเมินซ้ำ (Re-visit) หรือ ตามความถี่ที่กำหนด

กรณีที่เพิกถอน/ยกเลิกใบรับรอง (Withdrawn / Cancellation of Certification)

หลักเกณฑ์การแสดงความขอความและการใช้เครื่องหมายรับรอง

- สถานประกอบการไม่อนุญาตให้มีการเข้าตรวจประเมินซ้ำ (Re-visit) หรือ ตามความถี่ที่กำหนด
- สถานประกอบการทำผิดกฎหมายร้ายแรง
- สถานประกอบการแจ้งความประสงค์มายัง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

การเปลี่ยนแปลงการรับรองระบบคุณภาพ (Change to the certification) บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะต้อง ;

- ให้ออกาสสถานประกอบการในการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องตามการรับรอง
- แจ้งให้สถานประกอบการทราบถึงการเปลี่ยนแปลง รวมถึงระยะเวลาที่มีผลบังคับใช้ให้ลูกค้าทราบ
- ตรวจสอบว่าสถานประกอบการมีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงการรับรองระบบคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

การลดขอบข่าย (Reducing Scope)

ขอบข่ายการรับรองจะลดลง กรณีที่ผู้ตรวจประเมินหรือ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พบข้อมูลว่าสถานประกอบการปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนด โดยผู้ตรวจประเมินมีสิทธิในการแจ้งหรือรายงานผลการตรวจประเมินมายัง บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้ดำเนินการตัดสินใจลดขอบข่ายและออกใบรับรองให้อีกครั้ง

การขยายขอบข่าย (Extending Scope)

กรณีสถานประกอบการแจ้งความประสงค์ขอขยายขอบข่าย บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีหน้าที่ในการตรวจสอบความพร้อม และพิจารณาช่วงระยะเวลาในการตรวจประเมิน (Audit Time) ของผู้ตรวจประเมิน ซึ่งสามารถเพิ่มระยะเวลาการตรวจประเมินได้หลังจากไปตรวจ ณ สถานที่จริง ทั้งนี้ การตรวจเพื่อขยายขอบข่ายสามารถตรวจได้ในรอบตรวจติดตามประจำปี (Surveillance) หรือแยกตรวจออกมาก็ได้

ทั้งนี้ บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด สามารถดำเนินการแสดงข้อมูลแก่สาธารณะชนได้ เกี่ยวกับรายละเอียดตามที่เห็นสมควร รวมถึงสถานะของการรับรองของสถานประกอบการทุกรายที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพจาก บริษัท คิว โร เซอร์ติฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด



ตราประทับบริษัท

รับทราบโดย

ลงชื่อ

(.....)

บริษัท

วันที่